

# **Algemene voorwaarden**

## **Artikel 1. Definities**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Dienstverlener: | Chrissy Fens, gevestigd te Dordrecht, hierna te noemen Chrissy Fens.  |
| Diensten:       | Equine Osteopathie en (sportgerichte) trainingen op basis van biomechanica.   |
| Klant:          | De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd   |
| Opdracht:       | Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Chrissy Fens. |

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1. Op alle overeenkomsten tussen Chrissy Fens enerzijds en de klant anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2. Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard.

2.3. Chrissy Fens stuurt de overeenkomst naar de klant alvorens de afspraak gemaakt wordt. Bij trainingen en behandelingen zal dit enkel en alleen voor de eerste afspraak, tezamen met het intakeformulier, verstuurd worden.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant deze overeenkomst zorgvuldig door te nemen. Chrissy Fens acht de overeenkomst geaccepteerd wanneer de afspraak voor dienstverlening schriftelijk door Chrissy Fens is bevestigd. De klant gaat dan akkoord met de omschreven voorwaarden.

2.4. Indien de klant niet eens is met een, of alle, van de omschreven voorwaarden in onderstaande artikelen staat het de klant vrij de afspraak kosteloos maar met opgave van reden te annuleren uiterlijk binnen 24 uur na verzending van de voorwaarden.

2.5 De algemene voorwaarden, en de eventuele laatste versie van deze, is te allen tijde in te zien op de website van Chrissy Fens te weten: [www.chrissyfens.nl](http://www.chrissyfens.nl)

## **Artikel 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden**

3.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Chrissy Fens zijn bevestigd.

3.2. In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3.3. Indien Chrissy Fens één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontlenen evenals rechten voor de toekomst. Daarbij heeft Chrissy Fens alsnog het recht op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden.

## **Artikel 4. Omvang van de dienstverlening**

4.1. De dienstverlening die Chrissy Fens aan de klant zal leveren omvat bovenstaande diensten, zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.

4.2. In het geval van diensten die vallen binnen de osteopathie behandelingen, zal er te allen tijden een schriftelijke bevestiging van de afspraak volgen naar het opgegeven emailadres van de klant. Zodra deze bevestiging is verstuurd, is de afspraak definitief en gelden de voorwaarden zoals gesteld in artikel 5 (5.1, 5.2).

4.3. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

4.4. Chrissy Fens stelt geen diagnoses en iedere vorm van complementaire behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

#### **Artikel 5. Annulering**

5.1. Annulering van opdrachten door de klant dienen uiterlijk 48 uur voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

5.2. Indien annulering niet of te laat geschiedt is Chrissy Fens gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

5.3. Bij onvoorziene omstandigheden dient er altijd overleg plaats te vinden en kan er, enkel en alleen door Chrissy Fens, afgeweken worden aan bovengenoemde voorwaarden.

#### **Artikel 6. Tarieven**

6.1. De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de mondeling of schriftelijk overeengekomen tarieven worden geleverd.

6.2 Chrissy Fens behoudt het recht om de tarieven te wijzigen, zonder opgaaf van reden, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Echter, afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe zijn recht behouden.

#### **Artikel 7. Facturering en betaling**

7.1. De betaling kan contant of middels betaallink/QR-code voldaan worden. Voor deze diensten werkt Chrissy Fens met Mollie.

7.2. Nieuwe klanten, dat wil zeggen klanten die voor het eerst een dienst afnemen bij Chrissy Fens, zijn verplicht de eerste betaling direct op de afspraak contant middels een betaallink/QR-code te voldoen. De factuur volgt naar het opgegeven emailadres.

7.3. Tenzij anders is overeengekomen dient de klant binnen 10 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Chrissy Fens te betalen.

7.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. Na het verlopen van de uiterste betaaldatum zullen er 2 herinneringen verstuurd worden naar de klant, waarna overgegaan wordt tot sturen van een aanmaning.

7.5. In het geval van aanmaning zullen er aanvullende kosten gerekend aan de klant worden van tenminste 40 euro bovenop het verschuldigde factuurbedrag.

7.6. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1. Alle diensten (trainingen, advies, osteopathische behandelingen) van Chrissy geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Chrissy Fens is voor geen enkele vorm van schade aansprakelijk.

8.2. Chrissy Fens is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.

## **Artikel 9. Trainingen**

9.1. Artikel 1. Tot en met artikel 8. Zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot trainingen gegeven door Chrissy Fens.

9.2. Afspraken, en de continuïteit van deze, kunnen naar eigen inzicht en behoefte, in overleg met Chrissy Fens, worden ingepland.

9.3. Telefonische consulten c.q. raadgeving, inclusief overleg door middel van gebruik van "Whatsapp", zijn inbegrepen in de consultprijs van alle diensten door Chrissy Fens uitgevoerd. De klant mag hier gebruik van maken zolang de overeengestemde dienstverleningsperiode loopt.

9.4. Videobeoordelingen kunnen naar wens toegevoegd worden, door middel van de "Equipro app". Hieraan zijn kosten verschuldigd aan Chrissy Fens.

9.5. Chrissy Fens werkt naar eer en geweten naar het zo ongecompliceerd verlopen van een revalidatieperiode, echter kan aan de uitkomst van deze periode geen rechten worden verleend.

9.6. Artikel 1. tot en met artikel 8. van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot de reguliere dressuurtrainingen.

9.7. Reguliere trainingen zijn automatisch van de minimale duur van 45 minuten, tenzij anders afgesproken met Chrissy Fens.

9.8. In het geval van niet opdagen van de klant op de tijd en locatie van de gemaakte afspraak met Chrissy Fens, een zogenaemde no-show, worden alle gemaakte kosten door Chrissy Fens aan de klant verrekend.

## **Artikel 10. Equiband**

10.1. Artikel 1. tot en met artikel 8. van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot de Equiband™

10.2. Het gebruik maken van de Equiband, geleverd door Chrissy Fens, is op eigen risico van de klant.

10.3. Chrissy Fens is niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen door de devices en/of aanvullende diensten.

10.4. Equiband™ dienen voor gebruik aangemeten te worden door Chrissy Fens, of SHHP (Sport Horse Health Plan).

10.5. Wanneer de klant zonder overeenstemming met Chrissy Fens, of SHHP, de Equiband™ zelf anders afstelt is CFDC niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

10.6. Bij gebruik van de Equiband™ dient het bijbehorende opbouwschema, zoals bijgeleverd aan de klant, in acht genomen te worden. Afwijking van dit schema, geschiedt op eigen risico van de klant.

10.7. Bij afname van de Equiband™ in een huurovereenkomst, is de klant 150 euro borg verschuldigd aan Chrissy Fens. Bij teruggaaf van de Equiband™, dient deze schoon en zonder defecten te zijn (de banden mogen ook niet op maat geknipt zijn), waarna de borg zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen aan de klant wordt gerestitueerd. Bij latere teruggaaf van de Equiband™, d.w.z. dagen c.q. weken na de huurdatum, gerekend vanaf het moment van binnenkomst bij Chrissy Fens, wordt er 2 euro per dag van de borg ingehouden als zijnde huurprijs per dag.

10.8. Bij afname van de Equiband™ in een huurovereenkomst, blijft de Equiband™ in eigendom van Chrissy Fens.

10.9. Bij afname van de Equiband™ in een huurovereenkomst, is de klant verplicht aan Chrissy Fens de betaling van de huur maandelijks te voldoen. Bij verzuim is Chrissy Fens gerechtigd artikel 7 lid 4 en lid 5 te handhaven.

10.10. Betaalde huur van de Equiband™ aan Chrissy Fens wordt, wanneer de klant besluit tot aankoop van, in mindering gebracht op de adviesverkoopprijs gehanteerd door Chrissy Fens. Hiervoor geldt dat het aantal maanden dat het systeem reeds gehuurd is, met 10% van de volledige adviesverkoopprijs afgaat (bv. Als het systeem 4 maanden gehuurd is, dan geldt er een korting van 40% op de adviesverkoopprijs).

### **Artikel 11. Osteopathie**

11.1. Artikel 1. tot en met artikel 8. van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot osteopathische behandelingen

11.2 De inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter behandeld.

11.3 Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.

11.3. In het geval van suppletie, hanteert Chrissy Fens de door de leverancier opgegeven adviesprijzen, Chrissy Fens wijkt hier niet van af.

11.4. Chrissy Fens is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het paard tijdens of na de behandeling, zie artikel 8. Echter, zal Chrissy Fens de klant zo goed mogelijk proberen te begeleiden om tot een passende oplossing te komen.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

12.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voort mochten vloeien tussen Chrissy Fens en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.